

W przypadku sporu z Apteką, klienci mogą skorzystać z postępowania pozasądowego w celu rozstrzygnięcia sporu. Podmiotem właściwym do prowadzenia takiego postępowania jest Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Krakowie, którego strona internetowa dostępna jest pod adresem:

<http://www.krakow.wiih.gov.pl/>

Klienci mogą również skorzystać z unijnej platformy ODR internetowego rozstrzygnięcia sporów, dostępnej pod adresem:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>